



INFORMATION INFÖR DITT TILLTRÄDE I BROHUSET

Nyligen hade vi ett informationsmöte inför stundande inflyttningar. Här kommer några tips och påminnelser inför flytten och den första tiden i din nya bostad.

Alla tillträdestider, hisstider, tider för personligt inflyttningsmöte samt besiktningstider finns på brf-hemsidan brfbrohusetililjeholmen.se inbjudankod: **Brf Brohuset i Liljeholmen 2015**. Där finns även detta brev och presentationen från informationsmötet.

Här nedan ser ni vad som står näst på tur:

1. Slutbesiktning

Besiktning av lägenheterna i trapphus 2 påbörjades under maj och pågår fram till augusti. Under augusti påbörjas besiktningarna i trapphus 3. Inbjudan att närvara skickas ut till alla medlemmar i god tid. Besiktningsman är Byggbesiktningar AB, utsedd av styrelsen för Brf Brohuset.

2. Flyttanmälan

Kom ihåg att göra din flyttanmälan till [Skatteverket](http://Skatteverket.se). Gatu- och postadress till trapphus 2 är Sjöviksvägen 144 och till trapphus 3 Sjöviksvägen 140, 117 57 Stockholm. När du uppger lägenhetsnummer tar du bort första siffran i det lägenhetsnummer som står i ditt kontrakt med brf så att det blir fyra siffror. T.ex. 21802 blir 1802.

3. Värdefull genomgång av din nya bostad med JMs Inflyttningsservice

Dagen innan ditt tillträde har du blivit inbjuden till ett personligt inflyttningsmöte med JMs Inflyttningsservice. Mötet tar cirka 1,5 timme och innefattar en genomgång av besiktningsprotokollet, lägenheten och allmänna utrymmen. Du får tips och råd angående skötsel och ni fyller i en överlåtelseblankett för elen.

Obs! Kan du inte komma på din Inflyttningsservice ber vi dig kontakta Kundservice på 020-731 731.

4. Telia

Föreningen har ett avtal med Telia för triple play (TV, data, telefoni) och kostnaden för grundutbudet debiteras med månadsavgiften. Via posten kommer du få ett utskick med information om hur du går tillväga för att aktivera dina tjänster. Router och tv-box kommer finnas i din lägenhet när du flyttar in. Dessa tillhör lägenheten och måste lämnas kvar vid eventuell flytt.

5. Tillträde och nyckelutlämning

Nyckelutlämning sker på tillträdesdagen kl. 8.00-8.45 (drop in) i JMs Bostadsbutik på Sjöviksvägen 26, Liljeholmskajen. Du träffar då mäklare Per Helsing i cirka 10 min. Kvitton på slutlikvid ska visas upp på tillträdesdagen. Kvitton kan även mailas av banken till per.helsing@nyttthem.se, senast dagen före tillträdesdagen.

6. Hisstider och hissmått

I brevet med definitiv tillträdesdag som du tidigare fått av mäklaren står det angivet en hisstid vi avsatt för just din inflyttning i din bostad. Hisstiden avser nyttjande av den hiss som är märkt som flytthiss. Den andra hissen i trapphuset används av bygget samt de som redan har flyttat in.

På dagar med tillträden är flytthissen uppbokad mellan 8.00-18.30. Övrig tid är hissen fri att nyttja för alla

boende. Alla hisstider hittar du på Brf-hemsidan samt uppsatt i anslutning till entrén.

Hissmått är följande:

Dörröppning: 90 cm bred och 2100 cm hög

Hisskorg: 200 cm djup och 230 cm hög

7. Hantverkshjälp

JM erbjuder dig två timmars kostnadsfri hantverkshjälp för att till exempel sätta upp gardinstänger, hyllor och tavlor. För att på bästa sätt använda tiden är det bra om du förberett arbetet. Det underlättar till exempel om du markerat på väggar och i tak var din inredning ska sättas upp. Glöm heller inte att anskaffa nödvändigt material, så som krokarna och spikarna. I samband med inflyttningsservice så får ni ett brev med information om detta och under vilken vecka du har möjlighet att boka hantverkshjälp.

8. Felanmälan

Om du har något tekniskt problem i din bostad, till exempel om ventilationen inte fungerar, problem med värmen, dörrar, fönster och avloppet kan du felanmäla problemet till JM:s Kundservice:

Kontaktuppgifter felanmälan:

E-post: kundservice@jm.se

Telefon: 020-731 731

Öppettider:

måndag-fredag kl. 07.00 - 16.00

För att vi enklast ska kunna hjälpa dig är det viktigt att du vid felanmälan uppger följande information:

- Ditt namn och telefonnummer
- Ditt lägenhetsnummer/gatuadress
- En utförlig beskrivning av problemet

Vid fel på vitvaror i bostaden kontakta din vitvaruleverantör Siemens direkt 0771-19 55 00.

Vid problem med TV, bredband, telefon kontakta Telia 020-240 250.

9. Lås, nycklar och serviceläge

Ni kommer att få tre lägenhetsnycklar och tre överläsnycklar till er bostad. Behöver ni beställa fler nycklar görs detta hos Certego som är leverantör av låssystemet. För att kunna göra en beställning behöver du uppvisa en lägenhetsavi samt legitimation.

Certego finns på Västberga Allé 5, tel. 08-588 155 00, e-post order.stockholm@certego.se, öppettider måndag-fredag 7.00-16.00, lunchstängt 11.00-12.00.

Varje lägenhet har ett lås som går att sätta i serviceläge då fastighetsskötaren behöver komma in i lägenheten. Vi kan komma att behöva komma in i din nya bostad för att justera ventilation och värme. Detta kommer att aviseras och då behöver låset sättas i serviceläge. Se mer om låset i skötselanvisningen på brf-hemsidan.

10. Garage

Parkando administrerar parkeringsplatserna i Bergrumsgaraget. De som har anmält intresse för parkering kommer att bli kontaktade för att teckna hyresavtal. Datum för bokningsavtal/ förhandsavtal gäller som kötid.

I Bergrumsgaraget finns även gästparkering.

För mer info, se www.bergrumsgaraget.se.

11. Utvändiga och omgivande arbeten

Områdena framför trapphusen görs iordning i samband med tillträde i respektive trapphus. I samband med tillträden kommer lastzon för flyttbilar att märkas upp. Vid vändplanen uppe på Sjöviksvägen finns en orienteringstavla för att underlätta för flyttbilar och andra leveranser.

På informationsmötet berättade vi även om hur produktionen av grannkvarteren runtomkring Brohuset är planerad, se presentationen på brf-hemsidan.

12. JM:s Trygghetspaket

JM:s Trygghetspaket finns till för att du som kund till JM ska ha en så smidig övergång som möjligt till din nya bostad. Det kan till exempel skydda dig från dubbel boendekostnad, om du inte fått din gamla bostad såld innan du flyttar in. Du kan även få tillträdesskydd, om du behöver skjuta upp flytten. Mer information finns på www.jm.se/trygghetspaket. Vid behov eller frågor, kontakta mäklare Per Helsing, tel. 08-441 57 08 eller per.helsing@nytthem.se så hjälper Per dig vidare.

13. Ska du sälja din bostad vidare?

Om du avser att sälja din bostad vidare är det ändå du som kund till JM och medlem i Brf Brohuset i Liljeholmen som måste tillträda bostaden. Det innebär att du betalar slutlikviden och kvitterar ut nycklarna på tillträdesdagen. Parallellt kan du sälja din bostadsrätt vidare. Information om överlåtelse finns på brf-hemsidan där din mäklare får information om kontaktuppgifter till styrelsen m.m.

14. Övrigt

JM tillhandahåller provisoriska taklampor vid tillträdet. Vi återanvänder lamporna så du får gärna lägga dem i avsedd låda vid entrén när du är klar med flytten. JM tillhandahåller även skyddspapper att rulla ut i lägenheten för att skydda golven vid inflyttningen.

Tänk på den ökade risken för inbrott som föreligger i nyinflyttade flerbostadshus. Tveka inte att be hantverkare om legitimation. Alla behöriga hantverkare har legitimation enligt ID 06-systemet. Lär er att känna igen era grannar, se till att portar och garageport går igen efter er. Polisanmäl eventuella inbrott eller inbrottsförsök, då ökar Polisen bevakningen i området.

15. Nöjd kund-enkät

Cirka fyra veckor efter inflyttning skickas en enkät till dig via e-post av ett företag som heter Prognoscentret. Enkäten är ett viktigt kvitto för oss på hur väl vi har lyckats med våra högt ställda ambitioner med att möta dina höga förväntningar. Vi hoppas därför att du tar dig tid till att besvara denna enkät. Som tack skänker JM 40 kr till SOS Barnbyar för varje inskickad enkät. Stort tack på förhand!

16. Bostadsrättsföreningens egen hemsida

Vi påminner om Brf Brohuset i Liljeholmens egna hemsida brfbrohusetliljeholmen.se där du som medlem bland annat hittar information om fastigheten och föreningen, skötselansvisningar m.m. Har du inte redan skapat dig en inloggning gör du det där genom att använda inbjudan-koden: Brf Brohuset i Liljeholmen 2015. För frågor och support kontakta Smart Brf direkt på: info@smartbrf.se.

Lycka till med din flytt! Vi hoppas att du ska trivas i din nya bostad.

Önskar

JM AB

Projektgruppen för Brohuset

JM AB

kundtjanst.bostad@jm.se | www.jm.se | 020-57 00 57